CASE STUDY

Banca Passadore si affida a Dollar Universe per garantire la sicurezza dei processi bancari

Insieme a Francesco Sbarile, Direttore IT di Banca Passadore, abbiamo approfondito alcuni temi riferiti alla tecnologia applicata al mondo bancario. In particolare ci si è focalizzati sull'adozione di Dollar Universe per la business process automation all'interno di una banca e di quali siano i principali benefici legati all'automazione dei processi.

L'esperienza di Banca Passadore in relazione alla recente introduzione del software Dollar Universe di Orsyp: quali sono state le esigenze che anno portato all'adozione di questa soluzione.

L'introduzione di Dollar Universe non è recentissima. In realtà l'esigenza di uno schedulatore con le caratteristiche a cui ha poi risposto il prodotto della Orsyp si è manifestata in concomitanza con la nascita del progetto di riscrittura del sistema informativo dell'istituto. Tale progetto prevede la reingegnerizzazione delle applicazioni ed il passaggio da un'architettura tradizionalmente mainframe con interfaccia 3270, ad una basata su applicazioni java con un interfaccia di tipo web. In questo contesto di applicazioni operanti in ambienti eterogenei, con la necessità di sincronizzare le diverse operazioni dei processi batch e di avere un immediato controllo sull'esito dell'intero processo che è maturata la valutazione e l'acquisizione di Dollar Universe.

Efficienza della infrastruttura IT nel settore bancario: quanto è importante e come è possibile ottenere uno standard ottimale riferito sia alle esigenze che alle sfide che deve affrontare quotidianamente il settore bancario.

È evidente che la banca, per definizione, fornisce un servizio alla clientela in cui sono fondamentali l'accuratezza e la tempestività con cui questo viene fornito. Questo si riflette sulla necessità di avere un'infrastruttura operativa 7 giorni su 7, 24 ore su 24, in ogni suo aspetto. Per ottenere questo obbiettivo è necessario operare lungo diverse direttrici. Nello specifico, la prima è quella della regolamentazione e dell'automazione dei processi, la seconda è quella della gestione delle anomalie. Automatizzare i processi riduce fortemente il rischio legato all'errore umano, consente di generare logiche stabili, trasversali sui diversi processi, usare tassonomie disponibili a livello di sistema. Gestire in modo efficiente le anomalie è soprattutto una questione di tempi di intervento, l'obbiettivo è sempre quello di rilevare l'anomalia, e ripristinare il corretto funzionamento , prima che produca dei disservizi. Allo stato attuale dal punto di vista operativo il lavoro si è fortemente modificato dal "mandare avanti le procedure" al "controllare la corretta esecuzione" delle stesse.

Risk management: come viene gestito all'interno di Banca Passadore grazie all'IT

L'argomento Risk Management è un tema di forte attualità, direi che ormai è di attualità da diversi anni. Per quello che concerne i sistemi informativi, in particolare per una realtà come la nostra in cui sia la parte infrastrutturale che lo sviluppo delle applicazioni sono gestite in casa, il tema della gestione del rischio deve essere affrontato a 360 gradi, a partire dalla progettazione di un elemento del sistema fino al controllo nel continuo del suo comportamento. Ovviamente questo tipo di attività non può essere gestita in modo avulso dal risk management generale della banca, in particolare per quanto concerne i rischi operativi. Inoltre le recenti circolari di Banca d'Italia hanno precisato gli ambiti di valutazione del rischio informatico, anche in termini di gestione della continuità operativa.

Quali vantaggi ha portato Dollar Universe a Banca Passadore

Uno dei maggiori fattori di rischio nella gestione di una struttura complicata come il settore ICT di una banca, è rappresentato dall'errore umano. Tale fattore, che cresce esponenzialmente con l'aumentare della complessità infrastrutturale e del numero dei processi da gestire, è anche uno dei più difficili da gestire in quanto imprevedibile, difficilmente ripetitivo ed, in parte, derivante da "condizioni ambientali". In quest'ottica il prodotto Dollar Universe ci ha consentito di ridurre fortemente il "fattore umano" gestendo le condizioni di esecuzione delle procedure, garantendo la sincronia di processi operanti su piattaforme diverse e, integrato con i nostri processi di controllo, una immediata evidenza dei processi non andati a buon fine. Questo è particolarmente utile negli ambienti non mainframe dove è meno strutturato l'ambiente di gestione delle procedure. Infine, ma non meno importante, la considerazione che, al crescere in modo significativo della complessità dell'infrastruttura e dei processi gestiti, l'automazione degli stessi ha consentito di non incrementare il personale addetto alla gestione operativa delle macchine.

ORSYP

ORSYP è lo specialista delle IT operations per l'automazione e l'ottimizzazione delle performance dei Vostri sistemi di business. Il software che propone è ideato per gli ambienti IT può esigenti, consente di risparmiare tempo ed è supportato da una profonda esperienza, nella quale 1.500 clienti in tutto il mondo ripongono la propria fiducia. Grazie ad una maggior efficienza ottenuta con ORSYP, i manager IT sono in grado di produrre un "multiplier effect" dei vantaggi dell'IT. ORSYP ha sedi a Parigi, Boston e Hong-Kong.

ORSYP
An Automic™ Company
www.orsyp.it

EMEA Headquarters
Tour Franklin
92042 Paris La Défense
Cedex
France
+33 [0]1 47 73 12 12

Americas Headquarters
300 TradeCenter 128
Suite 5690
Woburn, MA 01801
USA
+1 781 569 5730

ORSYP Italia
Via Leonardo Da Vinci, 97
20090 Trezzano sul Naviglio (MI)
Italy
Tel +39.02.3021.2611
info_it@orsyp.com

REV07032014